关爱宽容师生之间的融化剂

1. 案例描述

2021年3月6日星期五下午6：00，办公室几个老师在AA制提前庆祝自己的节日，忽然接到邱某家长电话，“老师刚才孩子给我打电话，他说觉得活着很没意思，想从楼上跳下去了”，听到这无厘头的话，我回想起前面邱某来申请转班的事情，邱某说他们寝室慢班的同学都可以玩手机，他想转去慢班，后来因为他反映了这一情况，慢班的同学的手机也被上交了，他一直觉得很愧疚，觉得自己是个罪人。想到这些我觉得问题有点严重，我让家长等我了解了情况再说。吃饭也顾不上了，我立即赶回学校。

二、案例分析

孩子遇事会有轻生的念头，这一定与他的成长环境，家庭教育，性格特点有关，于是我站在孩子的角度去找他谈话，与家长进行电话交流，并从班上侧面了解，发现孩子存在以下一些问题。

1.父母离异，导致孩子性格内向

孩子刚上初中父母就因感情不和离婚，现都重新组织了新的家庭，孩子从小就跟着外婆长大，进入高中的时才回到父亲家里，孩子一直觉得自己是妈妈不疼，爸爸不爱，从小没有感受到父母的温暖，遇到困难没有人鼓励没有人加油，遇到问题总是能逃避就逃避，从小就没有安全感，养成内向自闭的性格。

2.严重依赖手机

长期以来，因为缺少父母的关爱，手机就是自己最好的朋友，手机就是自己的全部，忽然禁止校内不准玩手机，就觉得唯一属于自己的东西都被剥夺了，感觉什么都没有意义。

3.信心不足，自卑又太在意别人的想法

因长期玩手机，荒废了学业，导致学习基础较差，看到班里其它同学都在沉心静气的学习，总觉得自己是一个格格不入的存在，想努力改变却又怕失败。因同寝室其它同学手机被收缴总觉得是自己过错，觉得这件事情后同寝室的同学都用不友好的眼光在看他，是非对错分辨不清。

4.遇事逃避，抗压能力太差

学生想自杀的原因多种多样：学习压力、师生矛盾、与家人矛盾、 早恋、游戏上瘾等等。归根结底还是因为学生应对挫折的能力差。把挫折产生的负性情绪转化为对自己的身体的攻击。

三、教育依据

教育工作是一项复杂而又细致的培养人的工作，要切实有效而又迅速地实现[教育目的](https://baike.baidu.com/item/%E6%95%99%E8%82%B2%E7%9B%AE%E7%9A%84" \t "_blank)，使学生在德、智、体几方面都得到发展,成为符合社会要求的人,还需要借助于教育心理学的指导，以深入发现和掌握学生的生理、心理的变化和发展的规律。“一把钥匙开一把锁”，每一个问题学生的实际情况是不同的，古希腊医学家希波克拉底曾说过“了解什么样的人得了病，比了解一个人得了什么样的病更为重要”，了解他的成长环境、习惯爱好、心理特点及其成因后，那么我们必须有针对性的加强对他的心理疏导，多给他以关爱唤起他的自信心、进取心。

1. 教育过程及效果

1.侧面了解，调查真相

接到电话后我立即坐上出租车，在出租车上，我赶紧打电话给邱某寝室的同学，找两个同学陪伴好邱某，然后询问寝室与邱某关系较好的同学，今天邱某发生了什么事情？“老师，今天邱某用我的手机买的外卖被值日领导发现没收,到现在也还没吃饭，还有他近段时间在寝室总觉得怪怪的，有事没事都爱跟我们说对不起“，听了这话，我知道，邱某应该不只是今天的事情就会有这么极端的想法。

2.直接交流，爱心感化，走进心灵

到了学校门口，我先到餐馆买了一份宫爆肉丁盖饭带上，把邱某叫到办公室，“孩子来，我知道你一定很饿了，先把饭吃饭了，有什么事我们吃饱了饭再说“ ，也许是太饿了，也许饭菜太香了，孩子接过饭说了声谢谢，开始狼吞虎咽吃了起来。

吃完了饭，感觉孩子的心情比刚才好多了，邱某主动给我说，“对不起老师给你添麻烦了，让你周末都休息不好”，没什么孩子，你一定心里还有什么事情，要不然你不会有这种极端的想法，我知道你有什么事总爱自己抗着，你就像只刺猬总是竖起坚硬的外壳，与人保持戒心，我的孩子也和你差不多大，看到你我就像看到自己的孩子一样，你有什么心事尽管给老师说，老师一定给你保守秘密，老师只是想给你排解烦恼，不是想窥探你的内心世界，老师只是想你能健康快乐的成长”，邱某听后，打开了话闸，老师我这段时间不如意的事情接二连三接踵而来，我心情一直不好，确实还有其它事情：（1）就是前面我给你反映我们寝室慢班的有耍手机的，后来慢班的手机也被收缴，我感觉是我连累了他们，我总是觉得无颜面对他们，我觉得他们像知道是我告的密一样。（2）还有我长期都玩手机现在忽然不能玩了，感觉不适应，总是觉得做什么事情都提不精神，基础又不好，听课也很吃力，上课也不能集中精力。（3）在家里面总感觉与爸爸和后妈他们一家在起自己就像个外人。听了这些我感叹到“孩子真够难为你了，这么多事情你居然埋在心里这么久”，你应该早些和老师同学朋友分享这些困惑。

3.以人为本，倾注师爱

尊重学生是学生与我们交流的前提，了解到学生内心的想法和困惑之后，我并没有喝斥指责学生，而是循循善诱的引导学生，首先，加强手机管理是学校的统一行动，不仅是慢班的手机要交，其它所有班级的手机都要上交，并不是你给老师反映了什么导致其它同学的手机被没收，只是你反应时间点刚好与学校的手机管理行动吻合了，所以你不要太过自责，何况即使手机被上交了对于其它同学来说也是有百利而无一害的事情。其次，没有哪一个父母不爱自己的孩子，所以你不要太过敏感，大人有大人的生活，后妈不是仇人，要放弃对后妈的戒备和仇视，对长辈及后妈多一分关心，宽容的对待身边的人和事，你会发现其实很多东西都是你自己想法太多了。其实你是一个很有潜力也很独立的聪明孩子，我看过你的成绩，虽然你经常玩手机其实你的文化课基础还不错，专业课老师就利用课余时间多给你补补，只要你肯努力，你一定会考上理想的学校，以前我的学生有的比你基础还差，还没你这么聪明，人家都考上了大学，所以你要有信心。孩子听了脸上渐渐露出了微笑，我趁热打铁，你愿意试试看吗？孩子使劲点头。

4．委以重任，充分信任

这件事情后我时刻关注邱某的喜怒哀乐，一方面安排他与班上一个性格乐观成绩很好的学生陈某坐在一起，让陈某多辅导监督他的学业，另一方面让他做我的课代表，有什么问题也便于问我，我也经常过问他班上、家里的一些事情，他和同学们相处的一些事情，他也乐于与我分享，慢慢地我发现邱某脸上的笑容越来越多，朋友也越来越多。在这学期第二次摸拟考试考完后，他高高兴兴的来给我说，老师我感觉这次肯定考得不错，果然成绩出来后居然考进了前20名，这是一个不小的进步，我专门在班上对他表扬了一番，课后再次对他鼓励，现在俨然就是一个充满信心有理想有目标的阳光少年。

1. 案例反思

班主任在处理突发事件的过程中，头脑一定要冷静，要注重调查研究，耐心细致的做好学生的思想工作，使学生敢于和你说真话，吐真情，而不是鲁莽粗暴的批评责备，这样势必造成学生更大的心理伤害和敌对情绪，不利于了解问题的真相和问题的解决，所以在我们今后的班主任工作中要多一分耐心、多一分爱心、多一分调查，少一点指责，少一点武断，走进学生心灵，真正成为学生朋友亲人！

**附件：微笑面对挫折主题班会活动设计**

**微笑面对挫折主题班会设计方案**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **主题** | 微笑面对挫折 | | **活动时长** | **40分钟** |
| **活动地点** | 成业楼505教室 | | | |
| **教育背景** | 在中国，每年约有10万青少年死于自杀。每分钟就有2个人死于自杀，还有8个自杀未遂。北京大学儿童青少年卫生研究所曾发布《中学生自杀现象调查分析报告》，其中数据让人心头一颤——5个中学生中就有1人曾考虑过自杀。较上个世纪相比，青少年自杀率提高了60%。学生自杀的原因多种多样：学习压力、师生矛盾、与家人矛盾、 早恋、游戏上瘾等等。归根结底还是因为学生应对挫折的能力差。把挫折产生的负性情绪转化为对自己的身体的攻击，为了提升学生的抗挫能力，勇敢面对生活，开展“微笑面对挫折”的主题班会。 | | | |
| **班情分析** | 我班为高三升学班，学习压力较大，学生中单亲家庭占29%，贫困生占24%，同学们或多或少都已经经历了一些挫折和失败。 | | | |
| **活动目标** | 1.认知：通过活动让学生懂得什么是挫折。  2.情感态度观念：挫折在生活中难以避免，应学会勇敢面对。  3.运用：通过活动体验、生活体会、讨论、引导等方法让学生珍爱生命、热爱生活，微笑面对困难保持乐观心态和积极向上的生活态度。 | | | |
| **活动方法** | 讲授法、活动体验法、情感体验法、讨论法 | | | |
| **设计思路** | 以学生的实际问题出发，通过讨论，体验、分享来领悟活动目标和的重要性，引导学生重视目标-制定目标-实现目标来开展主题教育活动。 | | | |
| **活动准备** | 教师：所需歌曲、卡片、案例、活动游戏所用道具等材料。  学生：准备一定量的成语或词语布置教室，营造氛围；根据班会提纲准备发言稿。 | | | |
| **实施过程** | | | | |
| **活动时**  **间分配** | **内 容** | **学生活动** | | **设计意图** |
| **暖场活动**  **2’** | 课前播放《风雨之后见彩虹》歌曲，并一起吟唱，营造氛围。 | 准备 | | 熟悉的歌词、雄壮的旋律，营造氛围，引出主题。 |
| **环节一：游戏3’** | 1. **成语接龙**   全班同学都参与，第一个同学开个头，随便说个。接不下去的话，，下一个同学再开头…… | | **【生】**  1、采访失败的同学：你现在怎么想？  2、引出挫折及其概念。  （其实，我知道，刚才在成语接龙中，接不上来的同学，心里很着急。他们都不想输给别人。但是，由于平常积累的词语太少，这些同学最终输了……这只是他们人生中的一个小小的挫折。） | 通过游戏揭示人的成长之路，揭示班会主题；通过学生交流发言，明确树立目标方向的含义。 |
| **环节二：欣赏成功人士的人生履历**  **故事启迪智慧**  **10’** | .**1.美国第一位总统林肯的简历**：  22岁生意失败；23岁竞选州议员失败；24岁再次生意失败；27岁精神崩溃；29岁竞选州议长失败；34岁竞选国会议员失败；35岁当选州议员；39岁竞选国会议员再次失败；46岁竞选参议员失败；47岁竞选副总统失败；49岁竞选参议员再次失败；51岁当上美国总统。，  **提问：**  1、从简历中，你发现了什么?再数数林肯经历了多少次失败才获得成功的？  2、林肯将近30年时间，从青年直到老年，经历了大大小小无数次失败51岁才当上总统，而我们大部分人51岁可能就已经退休在家什么也不干了。如果是你，你会怎么做呢？ | | 【生】  大家讨论生成观点：  直面人生，挫折是我们成长道路上的必修课，躲不开，逃不掉，只有正确面对。  困难和挫折不可怕，困难和挫折都一时的，我们一定要战胜它。我们要坚持自己的理想信念，战胜困难朝着自己的目标前进。 | 通过故事让学生明白困难和挫折都是暂时，要正确面对。 |
| **环节三： 制定目标讲策略**  **5’** | **小组讨论显神通**  你还知道哪些名人取得伟大的成就，有过哪些不平凡的经历吗？  （贝多芬、爱迪生、张海迪……）（学生自由说，老师补充）  **提问：**  他们遭受这么大的挫折，却取得如此骄人的成绩，你有什么感受？ | | **【生】**  大家讨论生成观点：  在奋斗的过程中，总难免遇到这样或那样的挫折，挡住你前进的脚步。在这种情况下，人们就会产生不安、失意等情绪体验都是正常的心理反应。战胜了困难我们就向前迈出了一大步，以向成功靠近了一大步。 | 通过自主提问，让学生在讨论中明确观点，解决问题； |
| **环节四： 结合实际巧引导**  **10’** | **分组讨论：**  1.现实生活中，挫折剪影。 （其实我们从懵懂的小孩，走到现在，走向未来，都要面对很多很多的挫折，请看……） 视频当中的大学生，离家出走的做法对吗？为什么？  在分组讨论过程中，如果你是视频中的这名大学生你该怎么办？  2.分享你目前有没有遇到挫折和困难 | | **【生】**  1.听老师分享经验，学生对比自己面对挫折的方法是否恰当。  2.自我总结，自己作好准备迎接困难的挫折的挑战了吗？ | 通过总结，让学生树立战胜困难的信心和勇气，才能走向成功。 |
| **环节五：确定目标我能行**  **10’** | 【检验是否达成目标】  知心姐姐的悄悄话信箱中曾经收到了这样一封信：  知心姐姐您好：我是一名三年级的小学生。去年的时候，因课堂纪律不够好，被老师批评了几句。我非常难过，觉得老师同学都瞧不起我，我想到了死，所以当天就在校园从三层楼跳下准备一死了之，最后因抢救及时，命保住了，但已全身瘫痪。现在我更难过了，好几次都有轻生的念头。知心姐姐帮帮我，我该怎么办？  **提问：**  1.这位同学遇到了困难就跳楼就要轻生，他的这种做法对吗？  2.现在请同学们帮帮写“悄悄信”的那位同学出出主意，鼓励他战胜困难，获得成功好吗？ | | **【生】**  学生在卡片上填写自己的解决问题的妙招，然后班长收起来由老师保存，以后毕业时发放给他们，希望他们在人生路上永远充满必胜信心和勇气。 | 让学生明白：微笑面对生活中的失败和挫折，生命才会更精彩。让我们大声的对自己说面对挫折我不怕！ |
| **班主任总结** | 同学们整节课的表现令我感到惊喜和感动，在目标的指引下，我看到同学们战胜挫折的决心和勇气，“人生不如意者十之八九”，每个人在生活当中都会遇到挫折，辩证的看待挫折，以积极的态度对待挫折，在挫折面前不害怕，不退缩，能够冷静的分析自身遭受挫折的原因，总结经验教训，及时消除挫折带来的负性情绪，我们可以使挫折由坏事变好事，成为磨练个人意志，使人奋发向上的动力。相信经过这次主题班会的洗礼，同学们能微笑面对生活，直面生活中的磨难，战胜一个个困难，成就自己辉煌的人生。 | | | |
| **预期效果** | 用大家熟悉的歌曲和游戏热身启动，学生的参与热情一定会大大提高。欢快音乐的陪伴，会使大家在快乐和谐的气氛中融进班会。听欣赏成功人士的精彩人生让大家领悟到目标的重要性，小组讨论时，能充分调动学生的积极性和参与度，提炼总结学生讨论的观点，会让大家的思路更加清晰明确。学生在教师的逐步引导下，利用了游戏体验、榜样启迪、小组讨论等多种形式，使班会气氛活跃，深入人心，有利于达到较好的班会效果。 | | | |